

서비스 약정서

서비스 제공자(회사)

상호명	(주)하이리빙	대표이사	최영두
등록번호	214-86-07571		
고객센터	1577-2770		
소재지	서울특별시 중구 소공로 116 서울센타빌딩		

지사명	
약정일자	
고객번호	

신청자	생년월일(주민등록상 앞 6자리) / 사업자등록번호	<input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인	고객명		
	주소	□□□-□□□			
	자택	() -	휴대폰	() -	
	직장	() -	E-mail		
사용자	생년월일(주민등록상 앞 6자리) / 사업자등록번호	<input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인	고객명		
	주소	□□□-□□□			
	자택	() -	휴대폰	() -	
	직장	() -	E-mail		
우편물 수령처	<input type="checkbox"/> 신청자 주소 <input type="checkbox"/> 사용자 주소				
주문정보	신청일	상품명			
	설치요청일	설치구분	<input type="checkbox"/> 가정용	<input type="checkbox"/> 업소용	
	유의사항				
결제정보	납부구분	<input type="checkbox"/> 은행이체 <input type="checkbox"/> 카드이체	고객구분	<input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 법인	
	은행명	계좌번호			
	카드사명	카드번호			
	결제자명	생년월일			
	세금계산서	<input type="checkbox"/> 발행 <input type="checkbox"/> 미발행	E-mail		
	월정액	<input type="checkbox"/> 가정용 19,800원 <input type="checkbox"/> 업소용 26,000원	이체/납기일	<input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 25일	
기타	고객요구사항				
	특이사항				
	설치장소	<input type="checkbox"/> 주방 <input type="checkbox"/> 거실 <input type="checkbox"/> 사무실 <input type="checkbox"/> 업소 <input type="checkbox"/> 학교 <input type="checkbox"/> 관공서 <input type="checkbox"/> 병원 <input type="checkbox"/> 기타			

개인 정보제공, 이용에 대한 동의서

[필수 동의 항목]

- 동의 ① 본인은 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32조에 따라 귀사가 본인의 신용정보를 신용조회 회사 또는 신용정보집중기관에 제공하거나, 개인정보 수집 및 이용 동의서에 따라 활용하는데 동의합니다.
- 동의 ② 본인은 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제32조 및 개인정보 수집 및 이용 동의서에 따라 귀사가 본인의 신용정보를 신용조회 회사로부터 조회하는데 동의합니다.
- 동의 ③ 본인은 개인정보 보호법 제15조, 개인정보 수집 및 이용 동의서에 따라 개인정보를 제공, 이용되는데 동의합니다.
- 동의 ④ 뒷면에 명시된 서비스 표준약관을 안내 받고 본인이 확인한 결과 이의가 없음에 서비스 약정에 동의 합니다.
(신청 전 약정서 표준약관을 반드시 읽은 후 약정을 체결하여야 고객님의 권익을 보호할 수 있습니다.)

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①

[확인 사항]

본 약정은 할인 및 변칙약정이 없음을 확인합니다.

서비스 제공자 : (주)하이리빙

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①

(주)하이리빙이 제시한 약정서, 약관, 상품 정보 등에 확인하고, 약정의 성립을 증명하기 위해 서명 날인합니다.

약정일자 : 20

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①

[약정서 표준 약관]

이 약관은 (주)하이리빙(이하 '갑'이라 합니다)과 고객(이하 '을'이라 합니다)의 서비스약정과 관련하여 '갑'과 '을'의 권리, 의무에 관한 사항에 대하여 규정함을 목적으로 합니다.

[제1조] 약정의 성립 시점

본 약정은 '갑'이 '을'의 약정에 의해 약정서를 교부하고 상품을 인도(설치) 시 서비스확인서를 교부한 때로부터 약정의 효력이 발생합니다. 또한 '을'에게 상품의 사용방법과 주의사항 등의 정보가 전달됩니다.

[제2조] 약정의 철회 등

(1)'을'은 방문판매 등에 관한 법률 제8조에 의거 다음 각 호의 기간 이내에 약정에 관한 약정 철회 등을 할 수 있습니다.

가.약정서 교부일로부터 14일(다만 약정서 교부일 보다 상품의 공급이 늦은 경우 상품을 공급 받은 날부터 14일)이내 약정철회를 할 수 있습니다.

나.'갑'의 약정서 미교부, '갑' 주소 미기재 및 주소변경의 사유로 (가)호의 기간 내 철회를 할 수 없는 경우 그 주소를 인지한 날 또는 알 수 있었던 날로부터 14일 이내 약정철회를 할 수 있습니다.

(2)'을'은 '을'의 책임 있는 사유로 상품(포장 제외)이 멀실 또는 훼손된 경우, 사용에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우에는 '갑'의 의사에 반하여 제1항 규정에 의한 약정철회를 할 수 없습니다.

(3)'을'은 제1항 또는 제2항의 규정에 불구하고 상품의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 약정 내용과 다르게 이행된 경우에는 상품을 공급받는 날로부터 3개월 이내, 그 사실을 인지한 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 약정철회를 할 수 있습니다.

(4)제1항 또는 제3항의 규정에 의한 약정철회 등의 의사 표시가 기재된 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.(본 약정서 사본이 첨부된 서면을 배달 증명 및 내용 증명 이용하여 발송)

(5)제1항 또는 제3항에 의한 상품 철거 및 운반에 필요한 비용은 '갑'이 부담합니다.

[제3조] 약정철회의 효과

(1)'을'은 제2조 제1항 또는 제3항의 약정철회를 한 경우 이미 공급받은 상품을 '갑'의 설치기사에게 반환하여야 합니다.

(2)'갑'은 상품을 반환 받은 날로부터 3영업일 이내에 이미 지급받은 대금을 환급합니다. (만약, '을'이 신용카드 또는 계좌이체를 이용한 경우에는 '갑'은 지체없이 결제업자에게 대금 지급 청구 또는 정지, 환급하고 '을'에게 통지합니다.)

[제4조] 약정의 취소

법정대리인의 동의 없는 미성년자와의 약정은 본인 또는 법정 대리인이 약정을 취소할 수 있습니다.

[제5조] 상품의 인도 및 설치, 철거

(1)'갑'은 '을'이 요청하는 장소에 상품을 인도하여 정상적인 사용이 가능하도록 설치합니다.

(2)전 항에 따라 소요되는 최초 운송과 설치에 따른 비용은 '갑'이 부담하고 서비스 약정료는 '을'의 부담으로 합니다. 단, 최초 운송/설치 이후 '을'의 사정(이사 및 위치변경 등)에 따른 이전 설치 및 해체 비용은 '을'이 부담합니다.(해당 비용은 '갑'이 정한 규정에 의거함.)

(3)통상의 설치비용 외에 추가비용은 '갑'의 조건표에 따르며, '을'의 부담으로 합니다.

(4)'갑'은 상품 인도·설치 시 '을'에게 사용방법과 주의사항 등의 정보를 정확하게 전달하여야 합니다.

(5)'을'은 상품을 인수·설치 완료 즉시 서비스확인서에 서명 날인 후 1부를 교부 받아야 하며 이때 상품의 상태, 성능이 정상인 것을 확인 한 것으로 간주합니다.

[제6조] 상품의 교환 등

(1)'을'의 과실('을' 부주의) 없이 상품의 결함으로 고장이 발생한 경우 다음 각 호의 방법으로 처리합니다.

가.품질보증기간 이내 : 무상 수리, 수리 불가 시 제품교환

나.품질보증기간 이후 : 유상수리

이 경우 '을'이 '갑'에게 동 상품의 수리비용 또는 대체 구입비용을 지급합니다. (기준은 소비자가액을 기준으로 합니다.)

[제7조] 상품의 사용, 보관 및 유지

(1)'갑'은 약정기간 중 적절한 상품상태를 유지하여 '을'이 상품을 사용하기 위하여 필요한 상태를 유지시켜야 합니다.

(2)'을'은 상품을 통상적인 용도에 따라 사용하고, 선량한 관리자의 주의로써 관리하여야 합니다.

(3)서비스약정기간 중 '을'은 '갑'의 승인 없이 서비스약정을 타인에게 양도, 전대 할 수 없으며, '갑'의 승인 없이 양도, 전대가 이루어질 시 발생되는 계좌 출금, 미납으로 인한 추심, 서비스 이행 지연, 제품 파손 등의 문제는 '을'의 책임이니 반드시 양도, 전대 시 '갑'의 승인을 받아야 합니다.

(4)'을'은 약정서에 기재된 설치장소 이외의 다른 장소로 이전하고자 하는 경우에는 '갑'에게 고지하여 이전 설치를 받아야 합니다.

(5)'을'이 제 3, 4항의 사전동의를 해태하여 발생한 불이익은 '을'이 부담하며, '을' 또는 '을'의 요청을 받은 제3자의 이전설치 잘못으로 발생하는 A/S비용은 '을'이 부담합니다.

[제8조] 관리의무 및 담보책임

(1)'갑'은 '을'이 사용하는 상품에 대하여 약정서 표준약관 상에 명시된 정기점검을 실시 합니다. 단, 월정료가 약정한 납기일 이내에 미납될 경우와 '을'의 귀책사유 발생시에는 제반 서비스가 중지됩니다.

(2)품질보증기간 이내에 '을'의 책임 없는 사유로 인하여 상품이 고장·훼손(제품 성능과 상관없는 외관 변색, 단순 오염등은 제외)된 경우에는 '을'은 '갑'에게 무상으로 수리 및

부품 교환을 요청할 수 있습니다. 다만 '을'에게 책임있는 사유로 발생한 상품의 고장·훼손과 품질보증기간 이후는 '을'자신의 비용으로 '갑'에게 수리 및 부품 교환을 요청할 수 있으며, 이 경우 '을'이 '갑'에게 지급할 동 상품의 수리비용은 실비기준으로 하며, 부품 교환비용은 '갑'의 부품별 소비자 가액을 기준으로 합니다.

(3)기타 상품의 A/S 및 담보책임에 대해서는 먼저 '갑'의 품질보증서에 따르며, 그 이외의 사항은 민법 등 해당 관계 법령 및 '소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)'의 보상기준에 따릅니다.

(4)'을'의 요청으로 2회이상 연기된 점검보류는 '갑'의 귀책사유에 해당되지 않습니다.

(5)단종제품의 부품 보유기간이 초과할 경우 제품의 A/S가 불가할 수 있습니다.

[제9조] 분쟁의 처리

(1)'을' 피해 보상, 상품에 대한 불만, 분쟁처리에 관해서는 '갑'의 고객상담부서에 문의하여 해결하고, 해결이 되지 않을 경우 한국소비자원에 구제를 신청할 수 있습니다.

(2)이 약정에 관한 분쟁이 발생 시 공정거래위원회 소비자분쟁해결 기준에 의거하여 해결하며, 소송이 필요한 경우 민사소송법상의 관할 법원에 제기할 수 있습니다.

[제10조] 사용 상 구분

(1)'을'은 서비스 약정 시 사용 목적(가정용,업소용)에 부합되게 신청하여야 하며, 사용목적과 어긋나게 신청 하였을 시 발생되는 피해는 '갑'이 책임을 지지 않습니다.

(2)가정용은 일반 가정 및 일일 급수량 20L 이하의 사용처, 업소용은 10인이상 사업장, 식당, 커피전문점 등 및 일일 급수량 20L 이상의 사용처로 구분합니다.

[제11조] 정기점검 등

(1)'을'은 월정료를 지불하는 기간 동안 상품의 정기점검 및 '갑'이 정한 주기에 해당하는 필터 등을 교환 받을 수 있습니다.

(2)'갑'은 '을'이 서비스이용대금을 3개월 연체 시 정기점검 서비스를 중지하며, 1개월 연체 시 필터 교체 서비스를 중지할 수 있습니다.

(3)상품의 구매와 동시에 아닌 구매일로부터 일정 기간이 지난 후 서비스를 약정할 경우 약정일로부터 3개월 후에 첫 정기점검 서비스가 진행됩니다. 서비스 약정 전 '을'은 해당내용에 대해 숙지하여야 하며, 숙지를 하지 못해 발생되는 문제와 피해는 '갑'이 책임지지 않습니다.

(4)가정용 서비스의 경우 '갑'은 '을'에게 약정기간동안 3개월마다, 업소용 서비스의 경우 '갑'은 '을'에게 약정기간동안 2개월마다 정기적인 서비스를 진행하여 드리며 서비스를 받기 전 약정 해지 시 서비스를 받지 못하니 양지하여 주시기 바랍니다.

[제12조] 고객의 혜택

(1)약정기간 동안 정상적인 교환주기에 따른 필터교환 및 관리서비스와 관련하여서는 서비스요금외 별도의 비용은 추가되지 아니합니다.

가.가정용 필터교환주기 : 6개월(1, 2차필터), 12개월(3, 4차필터),

24개월(순환필터, 수소기트), 36개월(이온교환수지필터)

나.업소용 필터교환주기 : 4개월(1, 2차필터), 8개월(3, 4차필터),

16개월(순환필터), 24개월(수소기트, 이온교환수지필터)

다.외부세척, 전기류 점검, 물탱크 청소, 스팀청소(정기점검 시)

(2)필터 외의 부품은 소비자가격 기준 1만원 이하 시 무상 처리하며, 1만원 초과 시 모든 부품은 20% 할인가격으로 교환하여 드립니다.

(3)튜빙선(물선)을 2년 당 1회씩 교체하여 드립니다.

(4)엘보피팅(필터와 본체를 연결하는 피팅)을 해당 필터 2회 교체 시마다 1회 교체하여 드립니다.

(5)12조의 전항은 미납금이 없을 경우에 한하여 서비스해 드립니다.

[제13조] 자동이체

(1)월정료의 자동이체는 약정일이 속한 익월부터 매월 해당 납기일자에 출금됩니다. 단, 전월 미납금액이 있을 경우 미납금액을 포함하여 당월에 청구할 수 있습니다.

(2)'을'은 '갑'과 체결하는 서비스약정서에 월정료가 납기일에 출금되도록 은행(카드사)명, 계좌(카드)번호 및 예금주(회원) 등의 사항을 기재해야 하며 또한 '을'이 본 약정서에 기재한 예금계좌로 입금된 금액은 본 약정의 월정료 지급을 위한것으로 간주됩니다.

(3)자동이체 지정계좌의 예금잔액이 납기일 현재 '갑'의 청구금액보다 부족하거나 '을'의 귀책있는 사유로 이제가 이루어지지 아니함으로 인하여 발생되는 손해는 '을'의 부담으로 합니다.

(4)월정료가 결제일 현재 잔액부족 등으로 '갑'의 청구금액 전부를 '을'이 결제할 수 없을 때에는 결제일 이후 언제든지 미결제금액을 '갑'은 인출, 중당할 수 있습니다.

(5)'을'은 자동이체 지정계좌가 변경되거나 자동 결제방법에 의한 출금을 취소하신 경우에는 반드시 '갑'에게 통지하여야 합니다.

[제14조] 주소, 연락처, 결제방법 변경등의 고지의무

(1)'을'의 주소지, 전화번호, 결제방법 등 기타 '을'의 신상에 변경이 있을 경우에는 반드시 '갑'에게 통보해야 합니다.

(2)위 1항의 고지의무 위반으로 발생되는 문제는 '갑'이 책임지지 않습니다.

[제15조] 약정해지

(1)서비스 약정 해지 시 납입한 서비스이용료는 환불이 불가합니다.

(2)'을'이 월정료 4개월 연체할 경우 '을'자격은 자동으로 소멸되며, 소멸된 시점부터 필터교체, 정기점검, 부품 교환 등 서비스 이용시 할인이 적용되지 않습니다.

(단, 미납기간 동안 발생한 월정료를 상환할 경우 고객 자격을 재 획득 하실 수 있습니다.)

개인정보 수집 및 이용 동의서 [정수기]

1. 개인정보 수집항목 및 이용 목적 등에 관한 동의

가) 수집항목 및 이용목적

구분	수집항목	이용목적
필수 수집 항목	성명, 주소, 전화번호, 이메일, 생년 월일, 서비스이력, 성별, 기타 업무 목적 달성을 위해 필요한 정보	배송, 설치, 필터교체, 정기점검, 서비스, A/S, 본인의사확인, 불만처리, 고지사항 전달, 과금 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스 제공, 신상품, 이벤트 정보의 안내, 청구서 발송, 경품 배송
	은행계좌정보, 신용카드정보	서비스 월정료 결제, 결제취소

나) 보유기간 및 이용기간

- 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사용
- 부정 이용 기록 : 사업 종료시까지

- 관계법령의 정보보유 사유

- 서비스 이용 관련 개인정보(서비스 이용기록) : 3개월(통신비밀보호법)
- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년(전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 본인확인에 관한 기록 : 6개월(정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)

본인은 위 내용을 읽고 명확히 이해하였으며 (주)하이라이팅이 관련 내용을 수집하고 이용하는것에 동의합니다.

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①

2. 고유식별정보 항목 수집 및 이용에 관한 동의

구분	수집항목	이용목적
고유식별정보	생년월일(주민등록상 앞 6자리), 외국인등록번호(앞 6자리)	서비스 이용 및 구매/결제에 따른 본인 식별, 영수증, 세금계산서의 발급/교부

본인은 위 내용을 읽고 명확히 이해하였으며 (주)하이라이팅이 관련 내용을 수집하고 이용하는것에 동의합니다.

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①

3. 개인정보의 제3자에 대한 공유 및 제공에 관한 동의

개인정보의 취급 위탁

수탁업체	위탁업무내용	제공항목	보유 및 이용기간
(주)제이앤테크	배송, 설치, 서비스, A/S, 불만처리, 정기점검, 필터교체, 해피콜 등 모든 서비스 이행	성명, 생년월일, 성별, 인수자, 주소, 전화번호(연락처), 계좌번호, 카드번호, 서비스 이력, 기타 위탁업무 목적 달성을 위해 필요한 정보	고객 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
KICC KSNET	대금 결제 및 현금영수증 발행에 필요한 결제정보 전송	성명, 카드번호, 청구금액	
고려신용정보	미납 시 채권추심	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 채무관련 정보	
국민은행	계좌실명조회	계좌번호, 예금자명	
금융결제원	은행별 집금이체(CMS)	예금자명, 예금주 생년월일, 계좌번호, 은행코드, 청구금액	
한국신용평가, 서울신용평가정보	실명확인 인증	성명, 생년월일	
(주)HLMC	배송, 설치, 필터교체, 정기점검, 서비스, A/S, 본인의사확인, 불만처리, 고지사항 전달, 과금 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스 제공, 신상품, 이벤트 정보의 안내, 청구서 발송, 경품 배송	성명, 주소, 전화번호, 이메일, 생년월일, 서비스이력, 성별, 기타 업무목적 달성을 위해 필요한 정보	

본인은 위 내용을 읽고 명확히 이해하였으며 (주)하이라이팅이 관련 내용을 수집하고 이용하는것에 동의합니다.

신청자 성명 : _____ ①

사용자 성명 : _____ ①